

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об использовании Системы «QIWI Кошелек»
ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан)

В настоящей Публичной оферте об использовании Системы «QIWI Кошелек» ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) (далее - «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг в Системе «QIWI Кошелек» (далее по тексту - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам, отвечающим критериям «Пользователя», официальным публичным предложением ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 5 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий по акцепту Оферты, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

С даты введения в действие настоящей Оферты, платежная организация ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) оказывает услуги по обеспечению функционирования Системы, платежные услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием Электронных денег в Системе «QIWI Кошелек», предусмотренные Законом РК «О платежах и платежных системах», в том числе осуществляет сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении операций с использованием Электронных денег Эмитента в рамках Системы «QIWI Кошелек», в том числе для Пользователей, осуществивших регистрацию Учетной записи Пользователя до даты введения в действие настоящей Оферты в Платежном Сервисе QIWI Кошелек, в соответствии с условиями Публичной оферты об использовании Платежного сервиса QIWI Кошелек, предоставляемом КИВИ Банк (АО) (лицензия Банка России №2241, ОГРН 1027739328440). Реквизиты Учетной записи в Платежном сервисе QIWI Кошелек, предоставляемом КИВИ Банк (АО), идентичны реквизитам Учетной записи Пользователя в Системе «QIWI Кошелек», предоставляемой ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан).

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ, ЧТО ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО, КОТОРОЕ НЕ СОГЛАСНО С СОДЕРЖАНИЕМ ОФЕРТЫ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ИЛИ В КАКОЙ-ЛИБО ЕЕ ЧАСТИ, И/ИЛИ КОТОРОМУ НЕПОНЯТНО КАКОЕ-ЛИБО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ НЕ ДОЛЖЕН ПРИСТУПАТЬ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СИСТЕМЫ «QIWI КОШЕЛЕК».

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Системы «QIWI Кошелек» по электронному адресу: www.qiwi.kz.

I. Термины и определения:

Абонентский номер - телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий Пользователя, заключившего с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг сотовой связи. Договор о предоставлении услуг сотовой связи, заключенный Пользователем с оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений. Для целей настоящей оферты термины «Абонентский номер» и «договор о предоставлении услуг сотовой связи с оператором сотовой связи» являются равнозначными.

Автомат самообслуживания (АСО) - вид Терминала, обеспечивающий прием Платежей от Пользователей в режиме самообслуживания.

Авторизация - процесс анализа и сопоставления введенных Пользователем Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к услугам Системы. Авторизация производится Оператором с использованием программно-аппаратных средств Оператора.

Агент Эмитента (Агент) - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по приобретению Электронных денег у Эмитента или у Пользователей-владельцев Электронных денег для последующей реализации Электронных денег Пользователям от имени Эмитента в рамках Системы. В рамках Системы

«QIWI Кошелек» функции Агента Эмитента выполняет ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан).

Платежный агент - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее на условиях заключенного с Агентом Эмитента/Эмитентом платежные услуги в целях пополнения Баланса Учетной записи Пользователя в Системе.

Аккаунт Получателя платежа - уникальная информация о Получателе платежа, указываемая Пользователем в качестве необходимых реквизитов Платежа, в том числе один из реквизитов:

- наименование Получателя платежа;
- номер договора между Пользователем и Получателем платежа;
- номер банковского счета Получателя платежа;
- номер банковской карты Получателя платежа;
- уникальный идентификатор/аккаунт/номер Учетной записи или равнозначный термин в Системе;
- номер лицевого счета, соответствующий абонентскому номеру у оператора связи.

Аутентификационные данные - уникальные имя Пользователя (login), пароль (password) и/или PIN-код и/или Код подтверждения привязки Пользователя, используемые для доступа к Системе из ИТС Интернет и/или через Терминал и/или через мобильное приложение и совершения операций в пределах суммы денежных средств, доступной Пользователю в целях предъявления Эмитенту требований об осуществлении расчетов. Аутентификационные данные присваиваются Пользователю в момент регистрации Пользователя в Системе.

Баланс Учетной записи Пользователя - сумма обязательств Эмитента перед Пользователем. Данный термин является равнозначным термину «счет», «кошелек» и применяется в целях коммуникации с Пользователем в пользовательских интерфейсах Системы, включая WEB-сайт Системы и интерфейсы Терминалов.

Блокировка доступа, Блокировка доступа к Учетной записи, Блокировка доступа к Использованию Системы - техническая настройка Системы, при которой Пользователь не может воспользоваться услугами по Использованию Системы. Блокировка производится Оператором Системы, в том числе по требованию Пользователя, в случаях и на условиях, указанных в настоящей Оферте.

Информационный пакет - услуга, оказываемая Оператором Системы, направленная на предоставление Пользователю информационно-справочных материалов, в том числе информации о размере денежных средств, доступных Пользователю в целях осуществления Платежей, выставленных и полученных Пользователем счетах, осуществленных Пользователем Платежах и т.п.

Использование Системы - совершение Пользователем любых действий, направленных на управление своей Учетной записью Пользователя, осуществление доступа к Электронным деньгам с целью совершения Платежей (далее - «использование Системы в целях совершения Платежей»), получение консолидированной информации о совершенных Платежах, а также иных услуг, оказываемых Оператором Системы в рамках предоставления права Использования Системы.

Квитанция - документ, сформированный в форме электронного сообщения Оператором и доступный к ознакомлению в интерфейсе Системы Пользователю, выдаваемый при выпуске/реализации, приобретении, использовании и погашении Электронных денег. В случае осуществления Платежа в Системе выдаваемая Квитанция выступает также торговым чеком, содержащим обязательные реквизиты, установленные законодательством Республики Казахстан.

КИВИ робот - сервис передачи Пользователю в автоматическом режиме (без участия физических лиц) Кода подтверждения при совершении Плательщиком Платежа с использованием Системы «QIWI Кошелек».

Код подтверждения - уникальная последовательность цифр, предоставляемая Пользователю Оператором Системы посредством SMS-сообщения или КИВИ робота на Абонентский номер Пользователя, указанный им при регистрации в Системе «QIWI Кошелек», в целях Подтверждения Платежа. Код подтверждения предоставляется Оператором Системы Пользователю для каждого Платежа в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Нулевой Баланс - ситуация, при которой объем денежных средств, доступных Пользователю в целях предъявления Эмитенту требований об осуществлении расчетов в пользу Получателя платежа, равен 0,00 тенге РК.

Оператор Системы (Оператор) - платежная организация ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), рег. номер №02-17-004, обеспечивающая функционирование Системы «QIWI Кошелек», включая регистрацию Учетной записи Пользователя, а также осуществление сбора, обработки и передачи информации, формируемой при осуществлении операций с использованием Электронных денег в рамках Системы. В целях технологического и информационного обслуживания Системы Оператор вправе привлекать третьих лиц.

Отрицательный Баланс - ситуация, при которой объем денежных средств, доступных Пользователю в целях предъявления Эмитенту требований об осуществлении расчетов в пользу Получателя Платежа, имеет отрицательное значение. Отрицательный Баланс может быть образован в результате совершения Пользователем Платежа, сумма которого превысила остаток Электронных денег, находившихся на Балансе Учетной записи Пользователя в момент совершения Платежа.

Платеж - операция по передаче Пользователем в адрес Эмитента информации для осуществления расчетов с использованием Электронных денег в целях погашения финансовых обязательств Пользователя перед Получателем платежа в Системе (исполнение обязательств Пользователя перед ПТС за приобретенные Товары или перевод Электронных денег другому Пользователю). Любые операции, приводящие к изменению существа обязательств Эмитента или ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) перед Пользователем (без изменения доступного остатка Электронных денег на Учетной записи Пользователя), не признаются Платежом и не могут влиять на изменение текущего Статуса Пользователя, установленного Пользователю Оператором Системы на момент совершения такой операции.

Подтверждение Платежа - процедура, направленная на удостоверение права распоряжения Электронными деньгами на Балансе Учетной записи Пользователя, а также установление подлинности, неизменности и целостности распоряжения Пользователя при осуществлении Платежа.

Пользователь - физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью и/или правоспособностью в соответствии с действующим законодательством РК для совершения Платежа, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты, и обладающее Аутентификационными данными для доступа к Системе для использования в целях управления Учетной записью Пользователя, осуществлению доступа к Электронным деньгам на Балансе Учетной записи Пользователя в целях совершения Платежей. Физические лица могут выступать в качестве Пользователя при достижении возраста 14 (четырнадцати) лет при условии использования Системы «QIWI Кошелек» и совершения Платежа при оплате мелких бытовых покупок и покупок за счет своего дохода (стипендии, заработка и т.п.) до наступления полной дееспособности¹ II. Предоставление Системы индивидуальным предпринимателям / юридическим лицам в качестве Пользователей - физических лиц настоящей Офертой не предусмотрено. Предоставление услуг Системы индивидуальным предпринимателям / юридическим лицам в качестве Участников Системы осуществляется Оператором в порядке и на условиях Правил Системы, размещенных на WEB-сайте Системы «QIWI Кошелек» по электронному адресу: www.qiwi.kz, а также на условиях отдельно заключаемых договоров с Оператором.

Получатель платежа - ПТС, Пользователи, Оператор Системы, в пользу которых Пользователь производит расчеты с использованием Электронных денег.

Пополнение Баланса Учетной записи Пользователя - внесение денежных средств Пользователем (иным уполномоченным им лицом) в целях увеличения остатка Баланса Учетной записи Пользователя одним из способов, предусмотренных настоящей Офертой.

ПТС (предприятие торговли и сервиса) - юридическое лицо, включая благотворительные организации, или индивидуальный предприниматель, являющийся Участником Системы, осуществляющий коммерческую деятельность (благотворительная организация, как и другие некоммерческие организации,

¹ Пользователями признаются также физические лица, осуществившие регистрацию Учетной записи Пользователя в Платежном Сервисе QIWI Кошелек в соответствии с условиями Публичной оферты об использовании Платежного сервиса QIWI Кошелек, предоставляемом КИВИ Банк (АО) (ОГРН 1027739328440), до введения в действие настоящей Оферты.

занимается коммерческой деятельностью постольку, поскольку это соответствует ее уставным целям) и принимающий Электронные деньги от Пользователей в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам в порядке, предусмотренном Правилами Системы и на основе договора, заключенного с Оператором;

Система «QIWI Кошелек» (Платежный сервис, Сервис, Киви Кошелек, Система) -

совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление Платежей и иных операций с использованием Электронных денег путем взаимодействия Оператора с Эмитентом и (или) владельцами Электронных денег, в том числе предоставление Пользователю услуг по: (i) осуществлению доступа к Учетной записи Пользователя в целях совершения Платежей; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Пользователю консолидированной информации о совершенных Платежах; (iii) информированию (по поручению Пользователя) Получателей платежа о совершенных Пользователем Платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания. Система позволяет осуществлять регистрацию Учетной записи Пользователя, а также управление ею. Организация работы Системы и оказание услуг по учету взаимных прав и обязательств Сторон производится Оператором Системы. В целях коммуникации с Пользователем в пользовательских интерфейсах Системы, включая WEB-сайт и интерфейсы Терминалов, также применяется для обозначения Системы равнозначные термины «электронный кошелек «QIWI Кошелек», «кошелек «QIWI Кошелек», «кошелек QIWI».

Статус Пользователя² - параметр, определяющий состояние Пользователя в Системе, автоматически устанавливаемый Оператором в зависимости от факта совершения Пользователем Платежей с использованием Системы.

Статус активного Пользователя - статус Пользователя, устанавливаемый Оператором Системы Пользователю, использовавшему Систему в целях совершения Платежа не менее одного раза в течение последовательных 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней без учета иных действий, совершаемых при использовании Системы, в том числе совершения действий направленных на управление своей Учетной записью Пользователя, получение консолидированной информации о совершенных Платежах, обращения с иными информационными запросами в адрес Оператора Системы.

Статус неактивного Пользователя - статус Пользователя, устанавливаемый Оператором Системы Пользователю, не использовавшему Систему для совершения Платежа в течение последовательных 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней и/или не предоставившему документы в соответствии с требованием Оператора Системы в случае Блокировки Учетной записи Пользователя. Статус неактивного Пользователя присваивается Пользователю в одном из следующих случаев: (i) по истечении 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней со дня, когда Система была последний раз использована Пользователем для осуществления доступа к Балансу Учетной записи Пользователя в целях осуществления Платежей; (ii) по истечении 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней с момента Блокировки Оператором Учетной записи Пользователя по любому из оснований, предусмотренных настоящей Офертой. Изменение Статуса неактивного Пользователя на Статус активного Пользователя производится со дня использования Пользователем Системы в целях совершения Платежа (1) либо со дня разблокирования Учетной записи Пользователя (2).

Стороны - Оператор Системы и Пользователь.

Тарифы - установленная Оператором система комиссий, применяемая в отношении оказываемых Оператором услуг. Тарифы размещаются на WEB-сайте Системы и являются составной частью настоящего Договора.

Терминал - программно-технические комплексы различных типов, в том числе Автоматы самообслуживания, pos-терминалы (специализированные прикассовые устройства типа Point Of Sale), стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты, а также расчетный web-сервер для авторизации Платежей в ИТС Интернет (платежный шлюз).

Товар - товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ПТС конечным потребителям (Пользователям) для личного, семейного или домашнего использования на основании гражданско-правовых сделок.

Точка приема платежей - обособленные подразделения Платежного субагента, осуществляющие деятельность по приему от Пользователей денежных средств в счет пополнения Баланса Учетной записи.

Участник Системы - Эмитент, Агент Эмитента, Платежный агент, Пользователь, ПТС.

Учетная запись Пользователя - запись в аналитическом учете Оператора Системы, представляющая собой средство учета Электронных денег, как поступающих на Баланс Учетной записи Пользователя, так и расходуемых Пользователем на совершение Платежей. Идентификатором Учетной записи Пользователя в учете Оператора выступает Абонентский номер Пользователя. Абонентский номер, в целях использования которого не требуется заключение договора об оказании услуг сотовой связи с оператором сотовой связи на бумажном носителе, не используемый для получения услуг на момент регистрации Пользователя и далее при получении услуг Системы не может указываться в качестве идентификатора Учетной записи Пользователя.

Электронные деньги - безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента Электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства Платежа в Системе другими Участниками Системы.

Эмитент электронных денег (Эмитент) - АО «Народный Банк Казахстана»^{III}, (Республика Казахстан, А26МЗК5, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, д. 40; KZ87125KZT100300313, БИК HSBKKZKX) осуществляющее выпуск и погашение Электронных денег и обязующееся обеспечить расчеты по Платежам, совершаемым Пользователями с их использованием в рамках Системы «QIWI Кошелек».

Message-подтверждение Платежей - способ удостоверения распоряжения Пользователя о совершении Платежа посредством отправки сообщения с использованием программы-мессенджера для абонентского устройства Пользователя под управлением мобильных операционных систем с целью удаленного доступа Пользователя к Системе.

SMS-оповещение - услуга Оператора Системы по отправке Пользователю SMS-сообщений об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора Системы) и операциях по пополнению Учетной записи Пользователя на Абонентский номер, указанный при регистрации Учетной записи Пользователя.

SMS-подтверждение - услуга Оператора Системы по отправке Пользователю сервисных SMS-сообщений для Подтверждения Платежа, либо регистрации в Системе «QIWI Кошелек».

WEB-сайт Системы - WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: www.qiwi.kz.

В случае если текст настоящей Оферты не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Пользователь обязуется руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на WEB-сайте Системы.

II. Предмет Договора.

2.1. Предметом Договора, заключаемого Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Оператором Пользователю услуг по Использованию Системы с целью осуществления Пользователем расчетов в пользу Получателей платежа.

2.2. В целях надлежащего оказания Оператором услуги по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты, Пользователь обязуется до начала исполнения Оператором своих обязательств по п. 2.1. настоящей Оферты осуществить акцепт Оферты в порядке, предусмотренном разделом III настоящей Оферты, и произвести пополнение Баланса Учетной записи Пользователя.

2.3. Совершая акцепт Оферты, в соответствии с разделом III Оферты, Пользователь дает следующие заявления (утверждения) и гарантии, актуальность и достоверность которых подтверждается на момент присоединения к настоящей Оферте, регламентирующей условия предоставления услуг Оператора. Эти заявления и гарантии сохраняют свою силу на протяжении всего периода действия Оферты, включая любые периоды её продления, изменения или дополнения;

1) Пользователь подтверждает и гарантирует, что осуществляемые им операции/сделки/действия, используемые им услуги Оператора прямо или косвенно не связаны и/или не будут в дальнейшем связаны с деятельностью, противоречащей Законодательству Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь:

- а) легализацией (отмывании) доходов, полученных преступным путем, финансировании терроризма и финансировании распространения оружия массового уничтожения и, а также любыми иными

^{III} С 27.04.2022 года. До 26.04.2022 года включительно Эмитентом Системы являлся АО ДБ «Альфа-Банк», (Республика Казахстан, 050059, г. Алматы, пр. Н. Назарбаева, 226; KZ589472398386466678, АО "ДОЧЕРНИЙ БАНК "АЛЬФА-БАНК", БИК ALFAKZKA).

формами поддержки терроризма либо экстремизма, уклонения от процедур/ мероприятий, предусмотренных требованиями действующего законодательства;

- b) незаконной мошеннической, противоправной, преступной деятельностью, в том числе связанной с представлением и/или передачей права на использование Учетной записи Пользователя третьим лицам, не имеющим на это законные основания;
- c) сбором, продажей или распространением иным способом наркотических препаратов/средств/их составляющих и относящихся к ним компонентов;
- d) куплей-продажей, транспортировкой, изготовлением, хранением, реализацией веществ и/или предметов, относящихся к химическому, биологическому и ядерному оружию и их составляющим, предметам военного назначения и медикаментов, веществ, включающих в себя не только лекарственные препараты, но и другие синтетические и природные вещества, являющиеся ядовитыми и сильнодействующими, наркотических препаратов, наркотиков;
- e) совершением операций/ сделок/ действий, направленных на уклонение и/или обход, и/или неисполнение требований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансировании терроризма и финансировании распространения оружия массового уничтожения, и/или настоящей Оферты и в полной мере принимает на себя обязательство по их соблюдению.

2) Пользователь обязан предоставлять Оператору актуальную, полную и достоверную информацию/ пакет документов/ соответствующие письменные и/или устные пояснения;

3) Пользователь ознакомлен и согласен, что при установлении/ продолжении деловых отношений с Пользователем и/или совершении /попытке совершения Пользователем операций и/или в его пользу, Оператор осуществляет надлежащую проверку Пользователя, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и/или внутренними документами Оператора и вправе блокировать Учетную запись Пользователя/ накладывать ограничения/ приостанавливать проведение операций по Учетной записи Пользователя;

4) Пользователь ознакомлен и согласен, что в случае, если со стороны Пользователя не были представлены Оператору запрошенные в устной и/или письменной форме подтверждающие документы, соответствующие письменные пояснения, Оператор вправе блокировать Учетную запись Пользователя/ накладывать ограничения/ приостанавливать проведение операций по Учетной записи Пользователя;

5) Пользователь использует свою Учетную запись в полном соответствии с законодательством Республики Казахстан, и не представляет его в управление/ владение/ совершение операций третьим лицам не имеющими на это законные основания;

6) Пользователь уведомлен об обязанности Оператора предпринимать, в случае нарушения Пользователем положений законодательства Республики Казахстан, настоящей Оферты, внутренних документов Оператора все необходимые предусмотренные законодательством действия и уведомлять правоохранительные и иные государственные уполномоченные органы о таком нарушении.

7) Пользователь осведомлен и согласен с тем, что отказ от проведения/ зачисления, приостановление операций, а также отказ от установления деловых отношений или прекращение деловых отношений в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан не являются основаниями для гражданско-правовой ответственности Оператора за нарушение условий соответствующих договоров (обязательств).

8) Настоящим Пользователь принимает и соглашается, что Оператор не несет/не будет нести ответственность за неисполнение операций, в том числе в том числе за финансовые и/или юридические последствия, в связи с неисполнением платежа/перевода, за понесенные Пользователем убытки (ущерб) либо издержки вследствие неисполнения платежа/перевода, за ущерб, причиненный Пользователю в случае приостановки/отказа в проведении платежа/перевода Пользователя, а также принимает и соглашается, что не будет иметь возможности требовать возмещения издержек вследствие неисполнения платежа/перевода;

2.4. Совершение Пользователем акцепта Оферты, в соответствии с условиями разделе III Оферты, означает, что Пользователь прочитал, понял и согласился с положениями настоящей Оферты в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений и присоединился к ним полностью, а также принимает обязательство неукоснительно, своевременно и в полном объеме выполнять все положения настоящей Оферты.

III. Порядок акцепта Оферты.

3.1. Для заключения Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь обязуется осуществить ее полный и безоговорочный акцепт.

Для акцепта Оферты и регистрации Учетной записи Пользователя в Системе Пользователь обязан иметь действующий договор о предоставлении услуг сотовой связи с оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги согласно Приложению № 2 к настоящей Оферте, оформленный на имя Пользователя. Условиями такого договора о предоставлении услуг сотовой связи должна быть предусмотрена возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений.

Акцепт считается полученным Оператором в момент совершения лицом, получившим Оферту, любого из нижеуказанных действий:

3.1.1. Осуществления самостоятельной регистрации Учетной записи Пользователя в Системе. Регистрация Учетной записи Пользователя может быть произведена посредством Терминала и/или посредством ИТС Интернет на WEB-сайте и/или посредством мобильного приложения Системы «QIWI Кошелек». Пользователь может осуществить регистрацию не более 5 (пяти) Учетных записей Пользователя.

3.1.2. Первого приобретения Электронных денег у Эмитента/Агента Эмитента/Платежного агента при условии предоставления сведений об Абонентском номере, который будет использоваться в качестве имени (login) Пользователя в Системе.

Пользователь получает право Использования Системы при последующем выполнении условий, указанных в п. 2.3, 2.4, 3.2. настоящей Оферты.

3.2. Самостоятельная регистрация Учетной записи Пользователя осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. Для регистрации посредством Терминала:

- а) выбрать в интерфейсе Терминала раздел «QIWI Кошелек»;
- б) ввести в форму Абонентский номер; указанный Пользователем при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании Системы;
- в) после получения SMS-подтверждения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации.

3.2.2. Для регистрации через WEB-сайт Системы:

- а) ввести в адресной строке Интернет-браузера электронный адрес WEB-сайта: www.qiwi.kz;
- б) ввести в форму регистрации Абонентский номер; указанный Пользователем при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании Системы.
- в) после получения SMS-подтверждения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации.

3.2.3. Для регистрации через мобильное приложение Системы «QIWI Кошелек»:

- а) установить мобильное приложение «QIWI Кошелек»;
- б) ввести в форму регистрации Абонентский номер; указанный Пользователем при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании Системы.
- в) после получения SMS-подтверждения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации.

3.2.4. Самостоятельная регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Пользователем Аутентификационных данных, полученных им от Оператора (или привлеченным им уполномоченным лицом) в SMS-подтверждении (в соответствии с подпунктом (в) пункта 3.2.1. или подпунктом (в) пункта 3.2.2. или (в) пункта 3.2.3. настоящей Оферты).

3.2.5. Совершая действия, направленные на акцепт настоящей Оферты, Пользователь принимает условия настоящей Оферты, а также в полном объеме и без каких-либо изъятий принимает условия Публичной оферты об использовании Платежного сервиса QIWI Кошелек, предоставляемом КИВИ Банк (АО) (лицензия Банка России №2241, ОГРН 1027739328440).

3.2.6. По результатам осуществления действий, предусмотренных пунктами 3.1.1. - 3.1.2. настоящей Оферты Пользователю присваивается Учетная запись Пользователя; с момента присвоения Пользователю Учетной записи Пользователя последний имеет право на получение услуг в объеме Информационного пакета.

3.3. В случае акцепта Оферты в порядке, указанном в п. 3.1.2. Оферты, до начала Использования Системы, Пользователь должен осуществить самостоятельную регистрацию любым из перечисленных в п. 3.2. способов.

3.4. После осуществления самостоятельной регистрации в Системе для получения дальнейшей возможности Использования Системы (за исключением услуг, входящих в Информационный пакет) Пользователь обязан приобрести у Эмитента/Агента Эмитента/Платежного агента Электронные деньги одним из следующих способов:

- а) внесение соответствующей суммы денежных средств через Терминал;
- б) внесение соответствующей суммы денежных средств через Точку приема платежей;
- в) списание соответствующей суммы денежных средств со счетов, зарегистрированных в платежных сервисах, отличных от Системы «QIWI Кошелек»;
- д) внесения соответствующей суммы денежных средств на счет Эмитента/Агента Эмитента/Платежного агента путем совершения операции перевода денежных средств без открытия счета через банк;
- е) внесения соответствующей суммы денежных средств на счет Эмитента/Агента Эмитента/Платежного агента путем совершения операции по банковскому счету, открытому в любом банке.

ж) иными способами, доступными Пользователю.

При приобретении Пользователем Электронных денег одним из способов, предусмотренных подпунктами, а), б) и в) настоящего пункта, максимальная сумма денежных средств, вносимых Пользователем не может превышать установленных требованиями Закона Республики Казахстан от 26 июля 2016 года «О платежах и платежных системах» (далее - «Закон»), Правилами выпуска, использования и погашения электронных денег, а также требованиями к эмитентам электронных денег и системам электронных денег на территории Республики Казахстан, утвержденными Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 202, Закона Республики Казахстан от 28 августа 2009 года «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иными нормативными актами Республики Казахстан.

3.5. С момента совершения Пользователем всех вышеперечисленных действий по регистрации Учетной записи Пользователя в Системе и приобретению Электронных денег, Пользователь вправе осуществлять Использование Системы в порядке и на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, иных внутренних документах Оператора, WEB-сайте, в рамках Системы «QIWI Кошелек».

3.6. Оператор оставляет за собой вправе отказать Пользователю в заключении Договора на условиях настоящей Оферты в одностороннем порядке без дополнительного объяснения причин.

3.7. Статусы Учетных записей в Системе «QIWI Кошелек»:

3.7.1. «Минимальный» - присваивается Учетной записи Пользователя, в отношении которого Эмитентом/Оператором не была проведена процедура идентификации или упрощенной идентификации в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

3.7.2. «Основной» - присваивается Учетной записи Пользователя, в отношении которого Эмитентом/Оператором не была проведена процедура идентификации упрощенным способом в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан с использованием средств информационно-коммуникационных технологий с фиксированием сведений об индивидуальном идентификационном номере Пользователя - владельца Электронных денег и получением электронной копии документа, удостоверяющего личность.

3.7.3. «Профессиональный» - присваивается Учетной записи Пользователя, в отношении которого Эмитентом/Оператором была проведена процедура идентификации в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

3.8. Лимиты и ограничения по операциям Пользователей с Электронными деньгами в рамках Системы «QIWI Кошелек»:

Статусы Учетных записей в Системе «QIWI Кошелек»	Максимальная сумма разовой операции	Максимальная сумма хранимых Электронных денег на Балансе Учетной записи в Системе	Максимальная сумма Платежей в течение рабочего дня с Баланса Учетной записи
«Минимальный»	50 МРП	100 МРП	100 МРП
«Основной»	100 МРП	300 МРП	300 МРП
«Профессиональный»	без ограничений	без ограничений	без ограничений

3.8.1. Дополнительно к лимитам и ограничениям, указанным в п. 3.8. настоящей Оферты, для Пользователей, не являющимися резидентами Республики Казахстан, со статусом «Профессиональный», устанавливается лимит и ограничение в совершении операций в Системе «QIWI Кошелек»:

Максимальная сумма операций в один календарный месяц для Учетных записей со статусом «Профессиональный» в Системе «QIWI Кошелек» - 4 000 000 (четыре миллиона) тенге.

IV. Порядок, условия и стоимость Использования Системы.

4.1. После регистрации Учетной записи Пользователя и приобретения Электронных денег, Пользователь вправе осуществлять Использование Системы, в том числе осуществлять доступ к Балансу Учетной записи Пользователя в целях совершения Платежей.

4.2. Совершение Платежей производится Пользователем путем формирования, удостоверения и передачи в адрес Эмитента распоряжения с использованием Электронных денег о совершении Платежа в пользу конкретного Получателя платежа в электронном виде.

4.2.1. Для формирования распоряжения Пользователь предоставляет реквизиты Платежа (в том числе информации о: (i) Получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платеж с использованием Электронных денег; (ii) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (таких как номер и дата договора между Пользователем и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того,

какая информация подлежит предоставлению в момент совершения платежа); (iii) сумме Платежа; и др.) одним из следующих способов:

- а) путем заполнения соответствующей формы на WEB-сайте;
- б) путем заполнения соответствующей формы на Терминале;
- в) путем заполнения соответствующей формы на мобильном устройстве с использованием мобильных приложений Системы «QIWI Кошелек».

4.2.2. Удостоверение распоряжения на совершение Платежа производится:

4.2.2.1. в зависимости от настроек Системы «QIWI Кошелек», установленных самим Пользователем:

- путем ввода Пользователем Аутентификационных данных, присвоенных ему в момент регистрации Учетной записи Пользователя;
- путем ввода Пользователем Аутентификационных данных, присвоенных ему в момент регистрации

Учетной записи Пользователя, а также введения Кода подтверждения, отправленного/переданного посредством сервиса SMS-подтверждения Платежей/КИВИ роботом;

4.2.2.2. путем использования команд посредством Message-подтверждения Платежей.

Ввод корректных Аутентификационных данных, Кодов подтверждения, либо команд посредством Message-подтверждения Платежей признается Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных Платежей.

Использование Аутентификационных данных в электронных сообщениях, передаваемых Пользователем в целях Авторизации и Использования Системы, Кодов подтверждения, команд, переданных посредством Message-подтверждения в целях формирования и направления распоряжений, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а все документы, связанные с исполнением Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, и удостоверенные любым из вышеизложенных способов, признаются документами в письменной форме.

После проверки корректности введенных Пользователем Аутентификационных данных, Кодов подтверждения или команд, переданных посредством Message-подтверждения, а также достаточности Баланса Учетной записи Пользователя для совершения Платежа, Оператор передает информацию, указанную Пользователем, Эмитенту, а также оповещает Пользователя о принятии к исполнению, либо об отказе от исполнения соответствующего распоряжения Эмитентом.

4.3. Оператор обязуется фиксировать в электронном регистре учета возникновение, изменение или прекращение взаимных прав и обязательств Сторон по Договору, заключаемому Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

4.3.1. Информирование Пользователя Оператором о совершении каждой операции (Платежа) производится путем размещения информации в разделе «История» на WEB-сайте Системы. Пользователь обязуется проверять информацию в разделе «История» не менее 1 (одного) раза в день. В случае если Пользователь не проверяет информацию о совершении операций в разделе «История» на WEB-сайте Системы, Оператор не несет ответственности в связи с тем, что Пользователь не получил информацию об операции. Пользователь признает и акцептом настоящей Оферты подтверждает, что с момента размещения информации о совершении операции в разделе «История» на WEB-сайте Системы обязательство Оператора по информированию Пользователя исполнено надлежащим образом.

Оператор также может направлять Пользователю согласно п. 6.2.4. настоящей Оферты SMS- оповещения об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора) и операциях по пополнению Учетной записи Пользователя на Абонентский номер, указанный при регистрации Учетной записи Пользователя. Предоставление услуги SMS-оповещений осуществляется Оператором в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 3 к настоящей Оферте.

Для получения Квитанции Пользователю необходимо на сайте www.qiwi.com, в разделе «История» период совершения Платежа, нажать опцию «Распечатать чек», который должен содержать обязательные реквизиты, но не ограничиваясь ими:

- 1) наименование и реквизиты Эмитента, включая его бизнес-идентификационный номер;
- 2) время и дату совершения операции;
- 3) порядковый номер Квитанции;
- 4) сумму принятых денег или поступивших Платежей от владельца Электронных денег;
- 5) сумму выпущенных Электронных денег;
- 6) идентификационный код Учетной записи Пользователя (Абонентский номер).
- 7) размер комиссионного вознаграждения (в случае взимания).

Для получения выписки за определенный период в форме электронного и/или бумажного документа и повторного получения информации о конкретной операции Пользователь вправе направить Оператору письменный запрос с указанием периода или даты совершения операции(-ий) с приложением

подтверждающих принадлежность Учетной записи документов:

- 1) копии договора об оказании услуг сотовой связи (предоставляется в виде нотариально заверенной копии или электронной копии на усмотрение Оператора и в зависимости от содержания запроса);
- 2) копии удостоверения личности и/или паспорта (предоставляется в виде нотариально заверенной копии или электронной копии на усмотрение Оператора и в зависимости от содержания запроса).

После осуществления Платежа с использованием Электронных денег в Системе их Пользователю выдается Квитанция, являющаяся торговым чеком, подтверждающим факт осуществления операции с использованием Электронных денег, содержащим следующие реквизиты:

- 1) сумма платежа;
- 2) время и дата совершения платежа;
- 3) порядковый номер торгового чека (Квитанции);
- 4) наименование (код) и индивидуальный идентификационный номер, бизнес-идентификационный номер индивидуального предпринимателя или юридического лица;
- 5) номер операции, идентифицирующий Платеж в Системе;
- 6) идентификационный код Учетной записи Пользователя (Абонентский номер);
- 7) контактные номера телефонов Оператора, в том числе сотовой связи.

Оператор вправе по своему усмотрению вносить дополнительные реквизиты в Квитанцию (торговый чек).

4.4. Оператор не регулирует и не контролирует правомочность сделки Пользователя с Получателем платежа, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке и уплаты Пользователем и/или Получателем платежа применимых налогов и сборов. Также Оператор не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Получателем платежа своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Пользователю приобретенных последним Товаров. В случае возникновения необходимости возврата денег за приобретенные Пользователем товары и/или услуги возврат денег осуществляется на Баланс Учетной записи Пользователя, по заявлению Пользователя с копией удостоверяющего документа и иных документов по требованию Оператора Системы. Техническое взаимодействие между Сторонами происходит на стороне Оператора Системы.

4.5. В случае расторжения договора об оказании услуг сотовой связи, заключенного между Пользователем и оператором сотовой связи с аннулированием Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя, Пользователь обязан прекратить Использование Системы посредством Аутентификационных данных, включающих вышеназванный аннулированный Абонентский номер, и расторгнуть Договор, заключенный Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте.

При наличии у Оператора достаточных оснований полагать, что договор о предоставлении услуг сотовой связи между Пользователем и оператором сотовой связи в отношении Абонентского номера расторгнут, Оператор вправе, в целях предотвращения доступа третьих лиц к информации о Пользователе и Платежах в Системе, осуществить Блокировку доступа к Учетной записи Пользователя, прекратить отображение консолидированной информации о совершенных Пользователем Платежах в период действия Договора, а также не принимать для доступа к Учетной записи вводимые Пользователем Аутентификационные данные, включающие вышеназванный аннулированный Абонентский номер. Для возобновления доступа к Учетной записи Пользователь обязан предоставить Оператору документы, указанные в п. 4.3.1. настоящей Оферты.

4.6. До предоставления Пользователем Оператору нового договора об оказании услуг сотовой связи в отношении Абонентского номера, или до расторжения Пользователем настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Оператор вправе осуществить Блокировку доступа к Учетной записи Пользователя и получение Пользователем услуг посредством Использования Системы с набором Аутентификационных данных, включающих аннулированный Абонентский номер.

4.7. Подтверждение права собственности на денежные средства, доступные Пользователю в целях предъявления Эмитенту требований для осуществления Платежей, подлежащие возврату Эмитентом при расторжении настоящего Договора производится в порядке, установленном настоящим Договором и Законом.

4.8. В случае предоставления Пользователем недостоверных данных об Абонентском номере, в частности при регистрации в Системе с использованием Абонентского номера, принадлежащего другому лицу, не уведомления Оператора о расторжении договора об оказании услуг сотовой связи, смене Абонентского номера, нарушения Пользователем условий настоящего пункта, на Пользователе лежит ответственность за причиненный в результате действий Пользователя вред Оператору и/или Эмитенту, Системе и/или третьим лицам в полном объеме.

4.9. Оператор Системы рассматривает документы, предоставленные Пользователем в соответствии с п. 4.3.1 настоящей Оферты, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента их получения. В случае не предоставления Пользователем данных документов в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления Оператором соответствующего требования, Оператор Системы вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, и осуществить Блокировку

Учетной записи Пользователя.

4.10. Предоставление Оператором Системы Пользователю Информационного пакета осуществляется безвозмездно.

4.10.1. Плата за отдельные услуги устанавливаются Тарифами, размещенными на WEB-сайте Оператора Системы www.qiwi.kz.

4.11. Услуга Оператора по предоставлению неактивному Пользователю возможности Использования Системы является возмездной. Начиная с первого календарного дня, следующего за днем установления Пользователю Статуса неактивного Пользователя, стоимость услуг Оператора по предоставлению Пользователю возможности Использования Системы составляет 0,5% от суммы Баланса Учетной записи Пользователя, но не менее пятьдесят тенге за каждый календарный день.

Стоимость услуг Оператора, предусмотренная настоящим пунктом Оферты, НДС не облагается в соответствии с п. 7. Ст. 394 НК РК.

4.11.1. Оплата начисленной стоимости услуги Оператора по предоставлению Пользователю возможности Использования Системы осуществляется в последний день календарного месяца по итогам расчетного периода, при этом первый расчетный период исчисляется с первого дня текущего календарного месяца по предпоследний день текущего календарного месяца, последующие расчетные периоды исчисляются с последнего дня предыдущего календарного месяца по предпоследний день текущего календарного месяца, из сумм, находящихся на Балансе Учетной записи Пользователя.

4.11.2. Стоимость услуг Оператора по предоставлению Пользователю возможности Использования Системы подлежит оплате до дня приобретения Пользователем Статуса активного Пользователя, либо до достижения нулевого Баланса Учетной записи, либо до дня расторжения Договора в соответствии с п. 8.8. и/или п. 8.9. настоящей Оферты, без включения указанных дней в расчетный период. Оплата стоимости услуг Оператора по предоставлению Пользователю возможности Использования Системы не влечет установления Пользователю Статуса активного Пользователя.

Пользователь предоставляет Оператору право в порядке заранее данного акцепта осуществлять Платежи за услугу, предусмотренную настоящим пунктом Оферты.

V. Права и обязанности Пользователя.

5.1. Пользователь вправе использовать Систему в полном объеме, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой. Подробное описание всех услуг Оператора постоянно содержится на WEB-сайте Системы.

5.2. Пользователь вправе по собственному усмотрению использовать Систему с применением своих Аутентификационных данных. Использование ограничено обязательством Пользователя не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо элементы WEB-сайта, а также не передавать третьим лицам доступ к Системе для использования WEB-сайта такими третьими лицами в указанных настоящим пунктом целях.

5.3. Право использования Системы после регистрации Учетной записи Пользователя является исключительным и непередаваемым.

В случае передачи Пользователем своих Аутентификационных данных третьему лицу, Пользователь в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с Использованием Системы, а также за ущерб, причиненных такими третьими лицами Системе, Оператору и Учетной записи Пользователя (включая совершение Платежей за счет средств, находящихся на Балансе Учетной записи Пользователя).

5.4. Пользователь вправе в любое время отказаться от Использования Системы. Пользователь может в любое время осуществить временную Блокировку доступа к Использованию Системы, обратившись в службу поддержки Пользователей по телефонам, указанным на WEB-сайте.

5.5. Пользователь вправе в любое время обратиться в службу поддержки Пользователей по телефонам, указанным на WEB-сайте, с целью удаления данных об адресе электронной почты (e-mail), указанном им при регистрации Учетной записи Пользователя и к которому привязана Учетная запись Пользователя.

Оператор отказывает Пользователю в удалении данных об адресе электронной почты (e-mail), к которому привязана Учетная запись Пользователя, в случае, если в момент обращения:

- а) на Учетную запись Пользователя установлена Блокировка доступа;
- б) Учетная запись Пользователя имеет не Нулевой баланс;
- в) в пользовательском интерфейсе Учетной записи Пользователя сохранены данные о привязанных картах, эмитированных сторонними банками;
- г) Пользователь сообщил некорректные/недостоверные данные о последних совершенных в Системе по Платежам (сумма Платежа, Получатель Платежа, дата Платежа);
- д) обратившееся к Оператору лицо сообщило некорректные/недостоверные данные о Пользователе (Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)).

5.6. Пользователь обязан хранить свои Аутентификационные данные, sim карту с Абонентским номером, к

которому привязана Учетная запись Пользователя, а также мобильный (сотовый) телефон, в котором установлена данная sim карта, в недоступном для третьих лиц месте.

5.6.1. В случае утраты Аутентификационных данных, sim карты с Абонентским номером, к которому привязана Учетная запись Пользователя, либо мобильного (сотового) телефона, в котором установлена данная sim карта, Пользователь обязан при обнаружении факта утраты незамедлительно уведомить об этом Оператора, отправив SMS с Абонентского номера, указанного при регистрации Учетной записи Пользователя, на сервисный номер 7494 с текстом «PASS», позвонив в службу поддержки Пользователей по телефонам, указанным на WEB-сайте или направив сообщение с использованием специально предназначенной для этого формы обращения на WEB-сайте.

5.6.2. Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Учетной записи Пользователя (включая совершение Платежей за счет средств, доступных Пользователю в целях предъявления Эмитенту требований для осуществления Платежей) посредством Системы с использованием Аутентификационных данных Пользователя до момента поступления Оператору надлежащего уведомления об утере Аутентификационных данных, либо sim карты с Абонентским номером, к которому привязана Учетная запись Пользователя, либо мобильного (сотового) телефона, в котором установлена данная sim карта.

Уведомление считается надлежащим образом полученным Оператором, если оно поступило в адрес Оператора одним из способов, указанных в п.5.6.1. Оферты.

Пользователь обязан компенсировать Оператору ущерб, причиненный Системе и/или Оператору в период несанкционированного использования Аутентификационных данных Пользователя.

5.7. В случае использования программы-мессенджера для получения удаленного доступа к Системе, Пользователь обязан установить защиту паролем от неавторизованного доступа, если такая опция предусмотрена программой-мессенджером.

5.8. Пользователь вправе в любое время в рамках предоставляемого Оператором Информационного пакета получать через интерфейс, представленный на WEB-сайте Системы, информацию о Платежах, осуществленных Пользователем с Использованием Системы за период в течение 1 (одного) календарного года, предшествующего дате предоставления информации.

В случае необходимости получения информации о Платеже(ах), осуществленных Пользователем с Использованием Системы за пределами определенного настоящим пунктом периода, Пользователь обязан направить Оператору письменный запрос с указанием временного периода Использования Системы. Информация предоставляется Пользователю Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса Пользователя.

5.9. Пользователь уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что все операции в Системе производятся только при условии введения Пользователем корректных Аутентификационных данных, Кодов подтверждений либо команд, переданных посредством Message-подтверждения Платежей.

5.10. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь дает согласие на обработку Оператором его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), включая трансграничную передачу персональных данных, обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Оператором договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Пользователь также дает свое согласие на передачу, в том числе трансграничную передачу персональных данных в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Оператором его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Оператором и такими третьими лицами договора.

Согласие может быть отозвано путем направления Оператору письменного заявления. После получения такого заявления, Оператор в течение семи дней прекращает обработку персональных данных, в том числе: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, по всем основаниям, за исключением оснований, прямо предусмотренных действующим законодательством РК.

5.11. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь подтверждает наличие у него действующего договора об оказании услуг сотовой связи с оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги согласно Приложению № 2 к настоящей Оферте, оформленного на имя Пользователя и подтверждающего право Пользователя на использование Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя, и обязуется предоставлять указанный договор по первому требованию Оператора в целях подтверждения его права управления Учетной записью Пользователя и права собственности на денежные средства, составляющие Баланс Учетной записи Пользователя, зарегистрированной в Системе «QIWI Кошелек» на Абонентский номер, в течение 10 (десяти) рабочих дней уведомлять о смене Абонентского номера или возникновении любых юридических фактов, создающих для

Пользователя невозможность подтвердить принадлежность ему Абонентского номера и предоставить договор об оказании услуг сотовой связи с оператором сотовой связи или его надлежащим образом заверенную копию.

5.12. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь предоставляет Оператору право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Оператора (или привлеченного им для указанной цели третьего лица - АО «КИВИ» (ИНН 7707510721)) сообщений по сетям электросвязи, в том числе (но не ограничиваясь) на Абонентский номер и/или адрес электронной почты (e-mail), указанный Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя и/или в качестве реквизита для осуществления Платежа, в целях:

- а) повышения уровня безопасности Использования Системы, в том числе при совершении Платежей в пользу Получателей платежей;
- б) информирования Пользователей о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Оператором;
- в) направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, предоставляемых третьими лицами, с возможностью отказаться от получения таких сообщений с использованием сервисной веб-ссылки в тексте сообщений, приходящих на указанный e-mail;
- г) направления информационных запросов о подтверждении совершения запрошенных операций по Балансу Учетной записи Пользователя;
- д) направления Пользователю дополнительной информации по поручению Получателя платежа, в пользу которого был совершен Платеж с использованием Электронных денег.

5.13. Пользователь обязан:

- а) в полном объеме выполнять свои обязательства, предусмотренные в настоящей Оферте, в том числе с учетом раздела II и V Оферты;
- б) предоставлять Оператору сведения и документы, необходимые для исполнения Оператором обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, включая сведения о бенефициарных собственниках, документы, подтверждающие обоснованность проведения Платежа, соответствующие письменные пояснения;
- в) соблюдать в полном объеме требования законодательства Республики Казахстан, в том числе законодательство о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- г) не проводить запрещенные переводы/ операции по запрещенным видам деятельности/ услугам/ товарам, в том числе указанные в пункте 2.3. раздела II Оферты;
- д) возмещать причиненный Оператору ущерб согласно законодательству Республики Казахстан;
- е) нести ответственность и иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством и/или договорами, заключенными с Оператором.

VI. Конфиденциальность и безопасность.

6.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Сторонам в связи с Использованием Системы.

6.2. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

6.2.1. Пользователь обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам, а также не передавать свою Учетную запись в управление/владение третьим лицам.

6.2.2. Пользователь обязуется самостоятельно менять Пароль в Разделе «Настройки» - «Новый пароль» на WEB-сайте Системы в случае истечения его срока действия или его принудительного аннулирования Оператором согласно условиям настоящей Оферты. Смена пароля осуществляется с использованием в качестве Аутентификационных данных Абонентского номера, указанного в момент регистрации в Системе и данных электронной почты (e-mail), в случае ее указания Пользователем.

6.2.3. В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Пользователь обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства, используемые им для доступа к Системе (за исключением устройств терминального типа, принадлежащих Субагентам), антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае если неиспользование Пользователем антивирусного программного обеспечения, использование нелегального (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Пользователем сигнатур угроз, повлекут за собой получение третьими лицами

несанкционированного доступа к Аутентификационным данным Пользователя, Оператор не несет ответственность за ущерб, причиненный Учетной записи Пользователя (включая совершение Платежей за счет средств, находящихся на Балансе Учетной записи Пользователя) посредством Системы с использованием Аутентификационных данных Пользователя до момента поступления Оператору надлежащего уведомления (п. 5.6.1. настоящей Оферты).

6.2.4. При регистрации Учетной записи Пользователя в Системе, Пользователю автоматически подключается услуга SMS-подтверждения операций (Платежей), осуществляемых с Использованием Системы, за исключением Платежей, совершаемых через мобильное приложение. Так же Оператор оставляет за собой право не направлять Пользователю Код подтверждения в рамках оказания услуги SMS-подтверждения, при условии, что у Оператора не возникнет подозрений в незаконности совершаемого Платежа, и введения Пользователем корректных Аутентификационных данных. Услуга SMS-подтверждения является безвозмездной и предоставляется Пользователю в целях повышения уровня безопасности осуществления Платежей с Использованием Системы.

Услуга SMS-подтверждения может быть принудительно отключена Пользователем через WEB-сайт. Принудительное отключение Пользователем услуги SMS-подтверждения является нарушением условий Использования Системы. В случае принудительного отключения Пользователем услуги SMS-подтверждения, а также в случае не выполнения Пользователем при регистрации Учетной записи в Системе какого-либо из требований, установленного абз. 2 п. 3.1. настоящей Оферты, Пользователь теряет право на предъявление Оператору претензий в связи с неправомерным списанием денежных средств с Баланса Учетной записи Пользователя.

При наличии у Оператора достаточных оснований полагать, что третье лицо получило несанкционированный доступ к Учетной записи Пользователя, Оператор имеет право возобновить предоставление услуги по SMS-подтверждению операций (Платежей). В таком случае указанная услуга предоставляется до момента повторного отказа Пользователя от ее получения в порядке, предусмотренном настоящим абзацем. Возобновление Оператором предоставления Пользователю услуги по SMS-подтверждению операций (Платежей) является его правом, а не обязанностью.

Условия, перечисленные в пп. 6.2.1. - 6.2.4. являются существенными условиями Использования Системы. Пользователь уведомлен и понимает, что в случае их несоблюдения Пользователь лишается права на предъявление Оператору претензий в связи с неправомерным списанием денежных средств с Баланса Учетной записи Пользователя.

6.2.5. С момента регистрации Учетной записи Пользователя Пользователю предоставляется право подключения/отключения услуги SMS-оповещения об операциях по списанию (за исключением операций по оплате в пользу Оператора) и операциях по пополнению Учетной записи Пользователя, за исключением Платежей, совершаемых через мобильное приложение. Услуга SMS-оповещения предоставляется Пользователю в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 3 к настоящей Оферте, в целях информирования о движении денежных средств на Балансе Учетной записи Пользователя, повышения уровня безопасности осуществления Платежей с Использованием Системы.

6.3. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной Оператору в связи с Использованием Системы Пользователем, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;
- информация подлежит предоставлению контрагентам Пользователя в объеме, необходимом для исполнения условий Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

6.4. Стороны принимают на себя обязательства:

- не осуществлять посредством Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Республики Казахстан;
- предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

6.5. Оператор Системы оставляет за собой право отказать Пользователю в совершении Платежей с Использованием Системы (осуществить Блокировку доступа к Использованию Системы/ Учетной записи Пользователя), в том числе в случае возникновения сомнений в законности действий Пользователя, а также в соответствии с действиями Пользователя условиям настоящей Оферты, включая сообщение достоверных сведений об Абонентском номере и наличии действующего договора о предоставлении услуг сотовой связи, заключенного Пользователем с оператором сотовой связи. При этом Оператор вправе: ~~требовать от~~ Пользователя:

- вводить определенные требования, запреты и ограничения к операциям, проводимым Пользователем, ограничивать предоставление услуг Оператора;
 - не исполнять инструкции Пользователя, в том числе связанные с осуществлением платежей/переводов в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, настоящей Офертой, внутренними документами Оператора, а также в случаях, предусмотренных законодательством в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученным преступным путем, и финансированию терроризма;
 - запрашивать у Пользователя любые документы и информацию, соответствующие письменные пояснения, в том числе по источнику происхождения денег, целевому их использованию, необходимые для предоставления Оператором услуг, проведения операций по Учетной записи Пользователя, соблюдения Оператором требований действующего законодательства, в том числе о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 - в случае нарушения требований законодательства Республики Казахстан, Оферты, внутренних документов Оператора, приостановить обслуживание на любой срок и/или расторгнуть и/или прекратить деловые отношения с Пользователем;
 - блокировать операции, и/или накладывать временные ограничения по Учетной записи Пользователя при наличии у Оператора подозрений о проведении мошеннических операций, незаконных операций и/или при проведении Оператором процедуры надлежащей проверки Пользователя, и/или совершаемых им/ в его пользу операций, и/или подозрений на возможное отмывание денег, финансирование терроризма, и/или вовлечение/ участие Пользователя в подозрительной/сомнительной операции, и/или совершаемые Пользователем операции/ действия направлены на обход/уклонение от установленных процедур Оператора без уведомления Пользователя до выяснения обстоятельств;
 - требовать от Пользователя представления дополнительной информации об операциях Пользователя с использованием Системы (в том числе документального, на бумажном носителе), в том числе представления сведений и документов, необходимых или достаточных для идентификации клиента (его представителя), выявления бенефициарного собственника, источнику происхождения денежных средств;
 - требовать от Пользователя предъявления документов (предоставления их нотариальных копий) с указанием данных, идентифицирующих Пользователя;
 - требовать от Пользователя представления нотариально заверенной копии договора об оказании услуг сотовой связи, заключенного с оператором сотовой связи и предоставляющего Пользователю право использования Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя в Системе. Если абонентский номер, на который Пользователь зарегистрировал Учетную запись, является корпоративным, такой Пользователь должен предоставить подтверждение от юридического лица / индивидуального предпринимателя о наличии договора об оказании услуг сотовой связи с оператором связи, и что рассматриваемый корпоративный абонентский номер передан Пользователю.
- Оператор имеет право не разблокировать Учетную запись Пользователя до момента получения и оценки информации и документов, указанных в настоящем пункте. Оценка информации осуществляется Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения. Оператор имеет право расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, в одностороннем порядке в случае отказа Пользователя в предоставлении документов, указанных в настоящем пункте также в случаях, когда представленные документы и/или анализ операций Пользователя дают основания полагать, что Использование Системы осуществляется с нарушением условий настоящей Оферты и/или действующего законодательства.

6.6. Пользователь не вправе использовать Систему для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Пользователю известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства об осуществлении расчетов.

Пользователь не вправе использовать Систему для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке. Оператор вправе осуществить Блокировку доступа к Использованию Системы и/или расторгнуть договор на Использование Системы в нарушение данного пункта.

6.7. Оператор обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Пользователя. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Пользователь был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Пользователя. При этом Оператор вправе предоставлять иным лицам доступ к информации о Пользователе только в случае, когда Пользователь прямо выразил заинтересованность в их товарах, работах или услугах. Для получения информации, касающейся обработки персональных данных, в соответствии со ст. 10 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-У-ЗРК «О персональных данных и их защите» и иных сведений, относящихся к конфиденциальной информации, Оператор вправе

запросить, а Пользователю необходимо предоставить одновременно с запросом копии документов, подтверждающих принадлежность Учетной записи.

6.8. В случае возникновения у Оператора подозрений о несанкционированном доступе (попытке несанкционированного доступа) третьих лиц к Учетной записи Пользователя с использованием Аутентификационных данных такого Пользователя, либо в случае истечения срока действия пароля Оператор предлагает Пользователю сменить пароль, о чем Оператор уведомляет Пользователя посредством SMS-сообщения на указанный Пользователем в момент регистрации в Системе Абонентский номер при первом обращении Пользователя в Систему после аннулирования пароля.

6.9. Оператор вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Пользователя разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности Использования Системы. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Пользователей в связи с введением таких мер (если это применимо) Оператор размещает уведомление на WEB-сайте.

6.10. В случае нарушения Пользователем обязательств, предусмотренных разделами V и VI настоящей Оферты, включая, в том числе: совершение подозрительных операций, а также в иных случаях, Оператор по своему усмотрению вправе без дополнительного уведомления заблокировать доступ Пользователя к Использованию Системы:

а) на срок устранения Пользователем допущенного нарушения (включая предоставление документов / информации по запросу Оператора) или

б) бессрочно, с расторжением настоящего Договора.

6.11. Оператор вправе осуществлять Платежи с Баланса Учетной записи Пользователя в установленных законодательством РК и настоящей Офертой случаях.

6.12. Оператор вправе осуществить Блокировку доступа к Учетной записи Пользователя в случае получения Оператором постановления о наложении ареста на денежные средства Пользователя.

VII. Урегулирование споров.

7.1. Все возникающие споры, связанные с использованием Системы «QIWI Кошелек» в рамках исполнения Сторонами своих обязательств Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, подлежат обязательному досудебному рассмотрению Оператором в соответствии с Порядком, установленным в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

7.2. Любой спор, если он не был разрешен мирным путем в досудебном порядке, установленном Приложением № 1 к настоящей Оферте, подлежит окончательному разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

При этом ни одна из Сторон в ходе судебного разбирательства не должна быть ограничена представлением доказательств или аргументов, которые ранее приводились Сторонами в досудебном порядке урегулирования спора.

7.3. В случае невозможности достичь согласия Сторон в досудебном порядке, споры подлежат урегулированию в судебных органах Республики Казахстан.

7.4. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязательства по настоящему Договору какой-либо третьей Стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

VIII. Иные условия.

8.1. Договор между Оператором и Пользователем, заключенный на условиях настоящей Оферты, регулируется законодательством Республики Казахстан.

8.1.1. Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном п. 8.1.1.1. - 8.1.1.4. Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Оператор вправе установить, что изменения и/или дополнения в Оферту применяются к отношениям, возникшим до опубликования таких изменений.

8.1.1.1. Оператор информирует Пользователя о внесении изменений и/или дополнений в Оферту не менее чем за 3 (три) дня до их вступления в силу, путем размещения их на WEB-сайте.

8.1.1.2. В течение 3 (трех) календарных дней с даты размещения Оператором изменений/дополнений в соответствии с п. 8.1.1.1. Оферты, Пользователь вправе согласиться (акцептовать) с предложенными Оператором изменениями и/или дополнениями в Договор любым из следующих способов:

- совершения Платежа в соответствии с новыми условиями Оферты;

- выражения согласия Пользователя с предложенными Оператором изменениями/дополнениями Оферты, выразившегося в не предоставлении Пользователем письменного отказа от предложенных Оператором изменений/дополнений.

В течение указанного срока Пользователь вправе направить мотивированный отказ по предлагаемым Оператором изменениям и/или дополнениям Оферты, используя контакты, указанные на WEB-сайте.

8.1.1.3. В целях обеспечения получения Пользователем предложения (оферты) Оператора согласно п.

- 8.1.1.1. Договора, Пользователь обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) дней обращаться к WEB- сайту за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты.
- 8.1.1.4. Оферта и соответствующий Договор считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 3 (трех) дней с момента размещения измененного проекта Оферты на WEB-сайте.
- 8.2. Оператор вправе расторгнуть Договор в случае нарушения Пользователем его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан. При расторжении Договора по инициативе Оператора последний уведомляет Пользователя письмом по электронной почте (e-mail), указанной Пользователем. В случае если на момент расторжения Договора Баланс Учетной записи Пользователя больше нуля, Пользователю необходимо распорядиться остатком денежных средств, составляющим Баланс Учетной записи Пользователя, в соответствии с порядком, установленным Эмитентом.
- 8.3. Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 8.4. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Систему в иных целях, кроме указанных в настоящей Оферте и на WEB-сайте Системы.
- 8.5. Для всех действий Пользователя, совершаемых при Использовании Системы и WEB-сайта, время их совершения устанавливается по местному времени г. Нур-Султан.
- В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений и т.д.), Стороны определили русский язык.
- 8.6. Бездействие Оператора в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты не лишает Оператора права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения Пользователем подобных либо сходных нарушений в будущем.
- 8.7. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента совершения Пользователем действий, направленных на регистрацию Учетной записи Пользователя в Системе любым из способов, предусмотренных настоящей Офертой.
- 8.8. Договор, заключенный Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте, может быть расторгнут Пользователем:
- 8.8.1. путем обращения Пользователя в службу поддержки Пользователей по телефонам, указанным на WEB-сайте; или
- 8.8.2. путем корректного заполнения всех полей соответствующей формы, размещенной в пользовательском интерфейсе Учетной записи Пользователя на WEB-сайте в Разделе «Помощь - Обращение в поддержку - QIWI Кошелек - Удалить свой аккаунт» и ее дальнейшей отправки Оператору.
- 8.9. Обязательства Оператора по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым при наступлении одного из следующих событий: а) по достижении Учетной записи Пользователя, которому присвоен Статус неактивного Пользователя, Нулевого баланса;
- б) присвоения Статуса неактивного Пользователя Пользователю, чья Учетная запись Пользователя имеет Нулевой баланс.

**Приложение № 1
к Публичной оферте об использовании
Системы «QIWI Кошелек»**

Порядок досудебного урегулирования споров

В соответствии с условиями Оферты предусматривается настоящий Порядок досудебного урегулирования споров (далее - «Порядок»), который определяет процедуру взаимодействия Сторон при возникновении споров, связанных с использованием Системы «QIWI Кошелек» в рамках исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

1. Порядок приема Претензий Пользователей

1.1. В случае возникновения споров, связанных с использованием Системы «QIWI Кошелек», Пользователь обязан обратиться к Оператору с письменным заявлением, составленным в произвольной форме, содержащим указание на возникшую спорную ситуацию (далее - «Претензия»), одним из следующих способов:

1.1.1. путем направления его почтовым отправлением по адресу - г. Алматы, 050059, ул. Панфилова, 212;

1.1.2. путем личного обращения в офис Оператора и ее нарочным предоставлением по адресу: г. Алматы, ул. Панфилова, 212

1.2. При каждом из перечисленных в п. 1.1. настоящего Порядка способов направления Оператору Претензии Пользователя, она подлежит регистрации Оператором путем присвоения даты и порядкового номера входящей корреспонденции.

1.3. Датой приема Претензии Пользователя Оператором считается фактическая дата регистрации входящего обращения Пользователя.

1.4. Обращения в службу технической поддержки Пользователей по телефону, направления сообщений через форму обратной связи на WEB-сайте не могут быть признаны обращением к Оператору с Претензией и (или) расцениваться как досудебное урегулирование споров.

1.5. Ко всем Претензиям, направляемым Пользователями Оператору, Пользователем должны быть приложены надлежащим образом оформленные копии документов, подтверждающие факты, указанные в Заявлении, а также следующие документы, подтверждающие правомерное владение Пользователем Учетной записи:

1.5.1. нотариально заверенная копия документа, удостоверяющего личность Пользователя;

1.5.2. нотариально заверенная копия договора об оказании услуг сотовой связи, заключенного с оператором сотовой связи и предоставляющего Пользователю право использования Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя в Системе.

2. Порядок рассмотрения Претензии Пользователя и подготовки ответа

2.1. Оператор рассматривает полученную Претензию Пользователя и подготавливает ответ для направления в срок не более 30 (тридцати) дней со дня получения соответствующей Претензии Пользователя.

2.2. Для надлежащего рассмотрения Претензии Пользователя и подготовки ответа Оператор:

2.2.1. привлекает к всестороннему изучению спора сотрудников компетентных подразделений (технических, правовых, расчетных, и иных структурных подразделений для получения разъяснений, дополнительных сведений и иных данных в отношении оспариваемой ситуации);

2.2.2. запрашивает и получает от Пользователя дополнительно документы (или их копии), объяснения и иные сведения. По запросу Оператора Пользователь обязан предоставить запрашиваемые Оператором сведения и документы (их копии) в целях надлежащего досудебного урегулирования возникшего спора;

2.3. проводит тщательный анализ полученных сведений и разъяснений для формирования полного и достоверного ответа на Претензию Пользователя;

2.4. подготавливает мотивированный письменный ответ Пользователю на Претензию.

3. Порядок направления ответа Пользователю

3.1. Пользователь может выбрать один из следующих способов получения ответа на Претензию:

3.1.1. нарочно на бумажном носителе по адресу, указанному в п. 1.1.2. настоящего Порядка;

3.1.2. почтовым отправлением по адресу, указанному Пользователем в Претензии.

4. Иные условия

4.1. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью Оферты, во всем, что не предусмотрено Порядком, Стороны руководствуются Офертой.

Приложение № 2
к Публичной оферте об использовании
Системы «QIWI Кошелек»

Зона Использования Сервиса

Сервис предоставляется физическим лицам, заключившим договор об оказании услуг сотовой связи с операторами сотовой связи, осуществляющими свою деятельность на территории следующих государств:

1. Республика Казахстан;
2. Российская Федерация;
3. Грузия;
4. Республика Панама;
5. Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии;
6. Республика Таджикистан;
7. Литовская Республика;
8. Государство Израиль;
9. Кыргызская Республика;
10. Украина;
11. Социалистическая Республика Вьетнам;
12. Турецкая Республика;
13. Азербайджанская Республика;
14. Республика Армения;
15. Латвийская Республика;
16. Республика Индия;
17. Королевство Таиланд;
18. Республика Молдова;
19. Соединенные Штаты Америки;
20. Япония;
21. Республика Узбекистан.

Наличие действующего договора об оказании услуг сотовой связи, заключенного Пользователем с оператором сотовой связи, осуществляющим свою деятельность на территории одного из перечисленных выше государств, и предоставляющего право использования Абонентского номера, является обязательным условием для регистрации Учетной записи Пользователя в Системе с указанием соответствующего Абонентского номера.

Регистрация Учетной записи Пользователя в Системе с указанием Абонентского номера, в целях использования которого не требуется заключение договора об оказании услуг сотовой связи с оператором сотовой связи на бумажном носителе, не допускается.

Условия SMS-оповещений

В настоящем Приложении содержатся условия заключения Договора об оказании услуг SMS-оповещений (далее - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор») в рамках действия Публичной оферты об использовании Системы «QIWI Кошелек». Совершение указанных в настоящем Приложении действий является подтверждением Вашего согласия заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящем Приложении.

Изложенный ниже текст Условий SMS-оповещений является адресованным Пользователям официальным публичным предложением Оператора заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 5 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор об оказании услуг считается заключенным между Пользователем и Оператором (далее совместно именуемые - «Стороны») и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в настоящем Приложении и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Пользователь выражает свое согласие на заключение Договора об оказании услуг в результате выполнения действий, предусмотренных Разделом 3 настоящего Приложения.

Иные термины и определения используются в настоящем Договоре согласно терминологии, изложенной в Оферте.

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора, заключаемого Пользователем путем совершения действий, предусмотренных Разделом 3 настоящего Приложения, является оказание Оператором Пользователю услуг SMS-оповещений с целью информирования Пользователя об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора) и операциях по пополнению Баланса Учетной записи Пользователя.

1.2. Услуга подразумевает осуществление Оператором любым доступным способом рассылки Пользователям, выразившим свое согласие на оказание Услуги согласно Разделу 3 настоящего Приложения, пакета SMS-сообщений и/или сообщений иного характера, который включает в себя оповещения об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора), а также об операциях по пополнению Баланса Учетной записи Пользователя.

2. Порядок оказания и сроки взимания платы за Услугу

2.1. Услуга оказывается Пользователю в течении периода действия настоящего Договора и подлежит ежемесячной полной оплате 01 (первого) числа каждого календарного месяца§.

2.2. В случае недостаточности денежных средств на Балансе Учетной записи Пользователя 01 (первого) числа календарного месяца (далее - «Отчетный период») для единовременной полной оплаты стоимости Услуг за текущий Отчетный период, оказание Услуги в данном Отчетном периоде приостанавливается, плата не взимается до наступления условий, указанных в п. 2.3. настоящего Договора.

2.3. Оказание Услуги в текущем Отчетный периоде возобновляется при пополнении Пользователем Баланса Учетной записи на сумму, достаточную для оплаты части стоимости Услуги за остаток дней текущего Отчетного периода.

2.4. При возобновлении оказания Услуги в Отчетном периоде, она начинает фактически оказываться Пользователю на следующий календарный день. Плата за оказание Услуги при этом также взимается Оператором за часть Отчетного периода, в котором Услуга фактически, оказывается.

2.5. Стоимость оказания Услуги составляет 300 (триста) тенге в месяц.

2.6. В случае неиспользования Системы Пользователем после подключения Услуги и, как следствие, отсутствия SMS-оповещений, стоимость Услуги не возвращается и не подлежит пересчету.

2.7. Услуга не предоставляется Пользователю до подключения им Услуги в порядке, предусмотренном п.3.1. настоящего Договора. Услуга не предоставляется в случае, если на Учетную запись Пользователя установлена Блокировка доступа.

§ При подключении Услуги ее фактическое оказание начинается на следующий календарный день. При этом плата за оказание Услуги в указанный календарный месяц взимается Оператором также на следующий календарный день после ее подключения за часть календарного месяца, в котором Услуга фактически подлежит оказанию.

3. Подключение/Отключение Услуги

- 3.1. Пользователь подключает/отключает Услугу, любым из следующих способов:
- 3.1.1. используя механизм снятия/проставления «галочки», реализованный на WEB-сайте: Мой кошелек - Настройки - Уведомления - «SMS о пополнениях и расходах». Проставление «галочки» необходимо для подключения, а снятие - для отключения Услуги.
 - 3.1.2. используя механизм снятия/проставления «галочки», реализованный в мобильном приложении «QIWI Кошелек»: Профиль - Оповещения - SMS сообщения - Пополнения и списания. Проставление «галочки» необходимо для подключения, а снятие - для отключения Услуги.
 - 3.1.3. путем устного обращения в службу поддержки Пользователей по телефонам, указанным на WEB-сайте, с Абонентского номера Пользователя.
- 3.2. Оплаченная Услуга подлежит оказанию в полном объеме до окончания Отчетного периода, ее стоимость не возвращается и не подлежит пересчету.
- 3.3. В том случае, если Услуга была отключена Пользователем, а затем повторно подключена в Отчетном периоде до ее оплаты, Оператор возобновляет оказание Услуги в порядке, предусмотренном п. 3.4. настоящего Договора.

4. Иные условия

- 4.1. Договор вступает в силу с момента совершения Пользователем действий по подключению Услуги согласно п. 3.1. настоящего Приложения и действует до момента расторжения Договора об оказании услуг осуществления расчетов с использованием Системы «QIWI Кошелек» в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- 4.2. Оператор вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуги.
- 4.3. Пользователь предоставляет Оператору право в порядке заранее данного акцепта осуществлять Платежи за Услуги в размере, установленном настоящим Договором.
- 4.4. Оператор направляет SMS-оповещения в режиме реального времени - незамедлительно, по факту совершения операции пополнения/списания денежных средств с Баланса Учетной записи Пользователя.
- 4.5. Услуга считается оказанной надлежащим образом в момент успешной доставки SMS-оповещения Оператором (привлеченным им третьим лицом) в смс-центр сотового оператора Пользователя с указанием последнему корректного Абонентского номера Пользователя.
- 4.6. Пользователь осведомлен и согласен, что SMS-оповещения могут быть доставлены только в случае, если Абонентский номер Пользователя включен и находится в зоне действия сети сотового оператора. В случае невозможности получения Пользователем SMS-оповещения по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, Оператор признается надлежащим образом, исполнившим свое обязательство по оказанию Услуги при условии совершения Оператором действий, предусмотренных п. 4.5. настоящего Договора.
- 4.7. Договор является неотъемлемой частью Оферты, во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Офертой.